

## Deltagarinformation

Enheten för barnneuropsykiatri (BNK)  
Otterhällegatan 12 A, 411 18 Göteborg  
Tel.: 031-3425958, Fax: 031-848932  
e- mail: elisabet.wentz@vregion.se

### 1. Inledning

Syftet med den här studien är att utvärdera om livskvaliteten hos unga vuxna personer med ADHD, autismspektrumtillstånd och/ eller Tourettes syndrom kan förbättras med hjälp av Internet-baserat stöd och coaching. Via internet kommer du två gånger per vecka att kunna ha kontakt med behandlare på Enheten för Barnneuropsykiatri (BNK).

Innan studien startar kommer du att genomgå intervju och få fylla i självvarsformulär. Frågorna berör psykiska symptom och livskvalitet och tar cirka 1.5 - 2 timmar, motsvarande ett besök på BNK. För att du ska kunna delta i studien, måste du ha en dator i ditt hem, som har internetuppkoppling. Sammanlagt erbjuds du cirka 16 timmar av Internet-baserat stöd.

Det är vår förhoppning att du med hjälp av internet-behandlingen ska kunna få ökad förståelse för din neuropsykiatriska problematik och få råd och stöd kring hur du ska kunna klara din vardag bättre. Internet-behandlingen ska också vara ett alternativ till ett besök hos behandlare på BNK.

**Förberedande möten:** Du kommer att träffa din *coach*, för ett förberedande möte, där bestämmer målsättningen med Salut Chat-behandlingen och coachen ger dig en kort beskrivning av hur programmet fungerar. Slutligen kommer coachen, att öppna ett personligt konto åt dig.

**Eget arbete med Salut Chat:** I 8 veckor kan du två gånger per vecka kommunicera med en coach.

**Andra tider på dygnet och på helger kan du istället använda programmets meddelandefunktion för att skicka meddelande till coachen.**

Om du har frågor eller problem med användningen av Salut Chat var snäll och kontakta din coach så snart som möjligt.

Två och sex veckor efter programmet startat kommer du att träffa din *coach* för att göra en *avstämning gällande behandlingen*.

**Avslutande möte:** När du har jobbat med Salut Chat i 8 veckor kommer du att ha ett avslutande möte, där ni går igenom dina framsteg, diskuterar dina erfarenheter och fyller i självvarsformulär. Samma formulär fyller du åter i efter ytterligare 6 månader.

**Datasäkerhet och konfidentialitet :** Information som lämnas via Internet kommer att vara säkrad med hjälp av den senaste krypteringstekniken. All information som du sänder till Salut Chat kan ses endast av coachen. De data som samlas in behandlas under medicinsk sekretess och är anonyma. Coachen och BNK kommer att bevara ditt verkliga namn, din pseudonym och annan personlig information i sina egna arkiv. Endast din pseudonym kommer att användas när du är online i Salut Chat. Ingen identifierbar personlig information kommer att lagras online i Salut Chat.

## 2. Komma igång

- Välj ett "smeknamn" (pseudonym) för ditt användarkonto. (Undvik "smeknamn" som innehåller ditt verkliga namn.)
- Din *coach* öppnar ett konto åt dig när ni båda är överens om att alla villkor för att påbörja användning av Salut Chat är uppfyllda.

## 3. Komma åt Salut Chat

- Du kommer åt Salut Chat så snart du fått kontoinformationen av din *coach*.
- Logga in i Salut Chat på: <http://www2.salut-ed.org/bnk/> med hjälp av den kontoinformation du fått av din *coach*.
- Var snäll och läs noggrant och godkänn villkoren för användning av Salut Chat.
- Det första du bör göra efter att ha fått tillgång till Salut Chat är att ändra ditt lösenord.
- För att ändra ditt lösenord klicka på Profil i den övre menyraden (se avsnitt 5) och klicka sedan på fliken Lösenord.
- Välj ett lösenord bestående av en kombination av minst 6 tecken, varav minst en siffra och en stor och en liten bokstav.

## 4. Uppdatera webbläsare och plugin

HEMSIDAN fungerar med Windows<sup>®</sup>, Mac OS<sup>®</sup> och Linux system med nyare versioner av webbläsare. Äldre versioner av webbläsare stöds inte och används på egen risk.

- Internet Explorer 6+ (<http://www.microsoft.com/windows/ie/>)
- Firefox<sup>®</sup> 2+ (<http://www.mozilla.com/firefox/>)
- Opera<sup>®</sup> Web Browser 9+ (<http://www.opera.com/>)
- Popup, JavaScript samt "cookies" måste tillåtas.

För mer information om användningen av cookies se <http://www2.salut-ed.org/bnk/legalnotice>. För bästa prestanda bör du uppdatera webbläsare och operativsystem med de senaste säkerhetsinställningarna.

## 5. Navigera



**Salut Chat**

[Välkommen] [Info] [Inloggning]

### Internet-baserat stöd och coaching

till unga vuxna med neuropsykiatrisk problematik

Intresset och kunskapen kring unga vuxna personer med ADHD, autismspektrumtillstånd och/ eller Tourettes syndrom är relativt nytt. Få behandlingsstudier, som inte berör medicinering, har gjorts.

Syftet med den här studien är att utvärdera om livskvaliteten hos unga vuxna personer med ADHD, autismspektrumtillstånd och/ eller Tourettes syndrom kan förbättras med hjälp av Internet-baserat stöd och coaching. Via internet kommer du dagligen kunna ha kontakt med behandlare på Enheten för Barnneuropsykiatri (BNK).

- Hur går studien till?
- Vilka är riskerna?
- Ansvariga

♦ Chatta  
♦ Meddelanden

Intresserad?



<b>Chatta</b>	Internt chat-system för att kommunicera med coachen
<b>Meddelanden</b>	Internt meddelandesystem: läs eller skriv meddelanden till coachen.

### 5.1. Chatta

Coachen kommer endast att vara tillgängliga på chatten vid bestämda tidpunkter två gånger per vecka under 8 veckor. På andra tider kan coacherna ta emot meddelande på chatten från dig.

Använd ditt smeknamn och lösenord för att logga in i chat-sessionen och vänta på coachen.



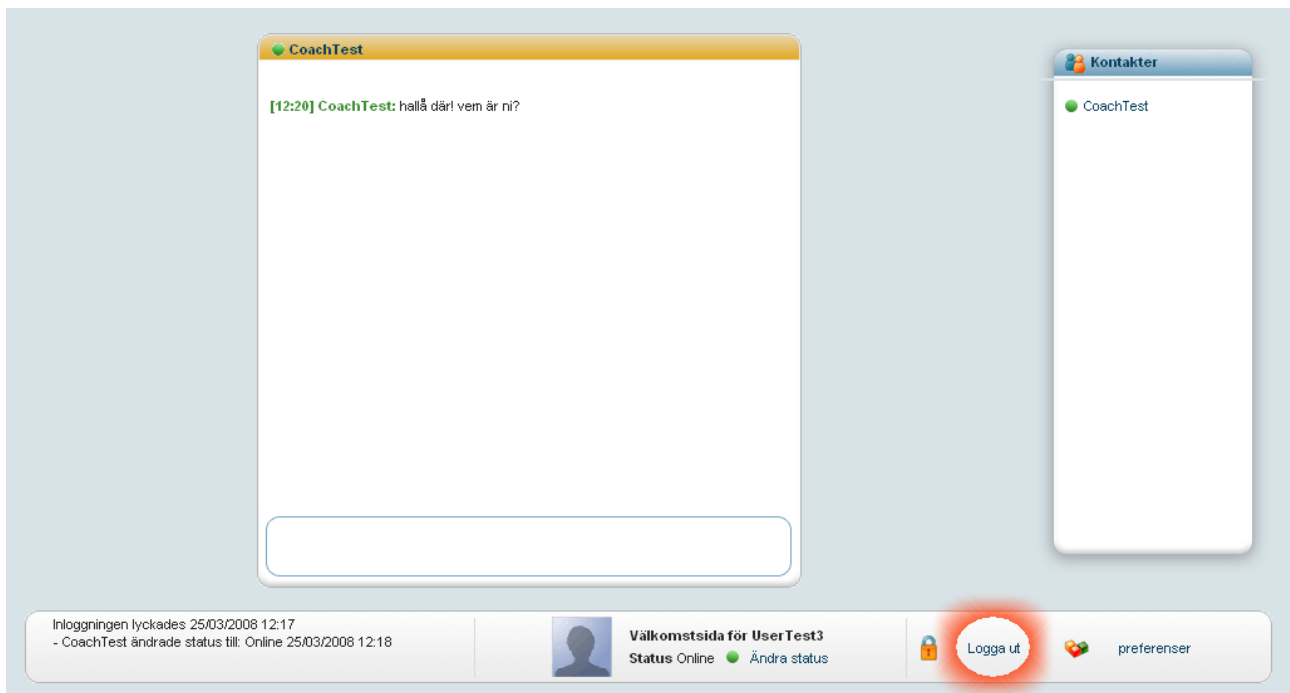
Var god logga in

Smeknamn

Lösenord:

[Glömt lösenordet?](#)

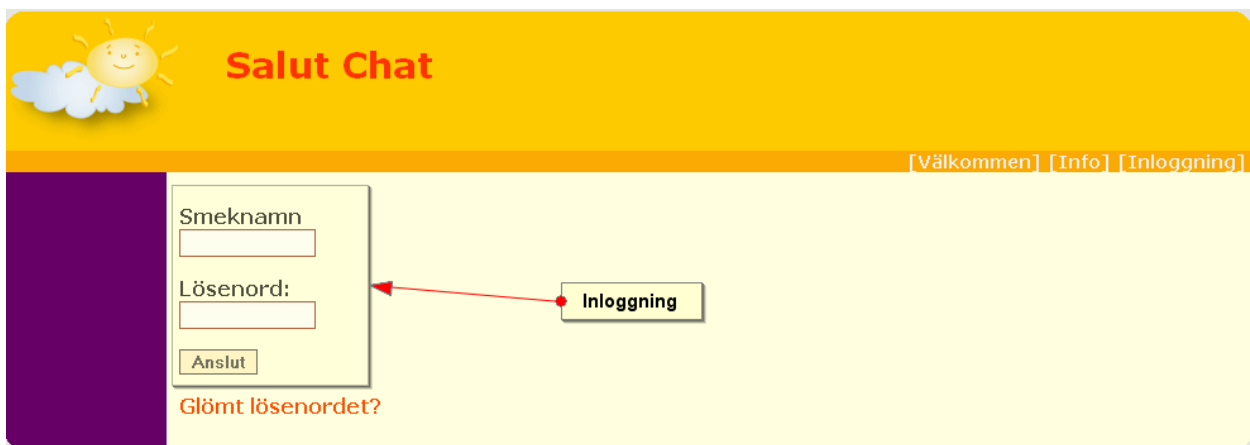
Coachen kommer alltid att börja sessionen. Vänta på ett meddelande på chatten från coachen att konversationen kan börja.



Efter sessionen ska du "Logga ut" från chatten (markerat i bilden med en röd ring).

**Använd enbart chatten då coachen är tillgänglig. För att kommunicera med din coach när chatten inte är tillgänglig, så kan du använda den interna meddelande-modulen.**

## 5.2. Meddelanden



Du kan nå din meddelande-modul från flera ställen



**Välkommen**

[Välkommen] [Chatta] [Meddelanden] [Profil] [Logga ut]

..: Välkomstsida för UserTest4 ..

Du kan kontakta dina coacher på följande adress:  
**CoachTest**

Senaste login: 11.03.2008 - 15:39:31

**Kommunikationsverktyg**

- Meddelanden
- Chatta

**Andra tillgängliga funktioner**

Du kan ändra ditt lösenord vid vilken tidpunkt som helst genom att klicka på **Profil**.



**Meddelanden**

[Välkommen] [Chatta] [Meddelanden] [Profil] [Logga ut]

**Inbox** | **Utbox** | **Skriv**

Till:

Ämne:

Meddelande:

Glöm inte att "Logga ut" även från programmet.

Välkommen

[Välkommen] [Chatta] [Meddelanden] [Profil] [Logga ut]

.: Välkomstsida för UserTest4 :.

Du kan kontakta dina coacher på följande adress:  
**CoachTest**

Senaste login: 26.03.2008 - 09:06:30

Andra tillgängliga funktioner  
Du kan ändra ditt lösenord vid vilken tidpunkt som helst genom att klicka på **Profil**.

Kommunikationsverktyg  
Meddelanden  
Chatta

## 6. Sammanfattning av villkor för användning

Detta dokument sammanfattar reglerna för användande av Salut Chat. Din coach kan även tillhandahålla andra dokument än detta. Var snäll och läs noggrant detta dokument samt den rättsliga informationen och ansvarsfriskrivningen som visas på [www2.salut-ed.org/bnk/legalnotice](http://www2.salut-ed.org/bnk/legalnotice).

Du kommer att bli tillfrågad om att godkänna villkoren innan du får tillgång till alla verktyg samt innehållet på [www2.salut-ed.org/bnk](http://www2.salut-ed.org/bnk) HEMSIDAN.

### Tillgänglighet

Det internetbaserade stödet har gjorts tillgänglig för dig genom en överenskommelse mellan **Enheten för barnneuropsykiatri (BNK)** och **NetUnion Switzerland (NetUnion)**. NetUnion kommer att göra sitt bästa för att HEMSIDAN ska vara tillgänglig 24 timmar om dygnet 7 dagar i veckan. Du accepterar att inte hålla NetUnion ansvarigt för några avbrott i tjänsten beroende på underhåll, uppdateringar eller akuta reparationer.

### Åtkomst och användning

Åtkomst och användning av Salut Chat sker under ledning av en professionell vårdgivare (coach) utsedd av **BNK**. Du accepterar att rätta dig efter villkoren för användning av Salut Chat, som presenteras av coachen. Du kan när som helst sluta använda Salut Chat och begära att coachen tar bort ditt konto. Du accepterar att din huvudansvariga coach, **BNK** eller NetUnion kan avsluta ditt Salut Chat-konto med omedelbar verkan om du bryter mot något av villkoren för användning av Salut Chat.

### Lösenord och pseudonym

Du accepterar att **BNK**, via din coach, har tillgång till den information du tillhandahåller och kan arkivera den permanent.

### Informationsskydd och arkivering

Du accepterar att **BNK**, via din coach, har tillgång till den information du tillhandahåller och kan arkivera den permanent. Om du vill kan du spara en kopia av ditt arbete genom att ladda ned den tillgängliga informationen för varje avslutat avsnitt. Observera att programmet inte behåller en förteckning av ditt arbete när ditt konto har tagits bort.

### Kommunikation

All kommunikation rörande HEMSIDAN och Salut Chat ska ske mellan dig och coachen. Om du har tekniska frågor, kan coachen vidarebefordra dessa frågor till NetUnion, men du ska inte själv kontakta NetUnion för frågor av något slag.

### **Upphovsrätt**

Allt innehåll: texter, grafik samt bakomliggande program eller gränssnitt ägs av NetUnion och tredjepartsleverantörer. Samtliga rättigheter förbehålls. Bilder, innehåll, eller gränssnitt får ej laddas ned eller kopieras för eget bruk, med undantag för den information du själv lämnat. Du accepterar att respektera upphovsrättsliga och andra rättigheter för den information som laddas ned.

### **Sekretess och säkerhet**

NetUnion gör sitt bästa för att upprätthålla sekretessen och konfidentialiteten för din information samt för att förhindra brott mot denna konfidentialitet. Om detta trots de goda intentionerna ändå skulle hända, accepterar du att avstå från alla ersättningsanspråk gentemot NetUnion.

### **Tillgång till och användning av information**

Endast behörig *BNK* personal (coachen) kommer att ha tillgång till den information du lämnar. *BNK* kommer att använda informationen för forskning.

### **Tekniska krav**

HEMSIDAN fungerar med Windows<sup>®</sup>, Mac OS<sup>®</sup> och Linux system med nyare versioner av webbläsare (Internet Explorer 6+, Opera<sup>®</sup> Web Browser 9+, Firefox<sup>®</sup> 2+). Äldre versioner av webbläsare stöds inte och används på egen risk. Popup, JavaScript samt cookies måste tillåtas. För mer information om användningen av cookies se [www2.salut-ed.org/bnk/legalNotice.jsp](http://www2.salut-ed.org/bnk/legalNotice.jsp). För bästa prestanda bör du uppdatera webbläsare och operativsystem med de senaste säkerhetsuppdateringarna.

NetUnion fransäger sig allt ansvar för brott mot säkerhet eller sekretess orsakat av användningen av inkompatibel, föråldrad eller felaktig mjukvara eller system.